



stoerung24

**Das kostenlose Internetportal für
Störungs- und Schadensmeldungen der
Straßenbeleuchtung**

NEU die stoerung24-App



**Sie finden das Portal unter stoerung24.de,
stoerung24.at, stoerung24.ch und storing24.nl**

Allgemeines

Was ist stoerung24?

stoerung24 ist ein Internetportal der sixData GmbH, das für Sie als Betreiber und für den Störungsmelder kostenlos und rund um die Uhr zur Verfügung steht.

Eigenschaften von stoerung24

- Einfache und strukturierte Störungserfassung
- Frei zugänglich im **Internet** und als **App** für **Apple (iOS)** und **Android**
- Kein Login erforderlich
- Kostenloser Verweis aus Ihrer Webseite zu stoerung24 per einfachen Link
- Integrieren von Lichtpunktkoordinaten möglich (luxData.licht erforderlich)
- Optional erweiterbar für andere Objekte (z.B. Lichtsignalanlagen, Verkehrszeichen, Parkbänke, Straßenschäden, Spielplätze, Pflanzkübel, etc.)
- Für jedes Objekt können eine oder mehrere gesonderte Mailadressen hinterlegt werden
- Für Sie als Betreiber entsteht kein technischer Aufwand
- Einer Störung können Fotos hinzugefügt werden

Ihr Service am Bürger - mehr Bürgernähe

Mit **stoerung24** erhöhen Sie den Service für Bürgerinnen und Bürger. Gleichzeitig verbessern Sie die Effizienz bei der Störungserfassung.

Mit **stoerung24** können Bürgerinnen und Bürger zu jeder Tages- und Nachtzeit Störungen via Internet und Smartphone melden.

Warum kostenlos?

Unser Schwerpunkt ist die Entwicklung des Managementinformationssystems **luxData**[®]. Das Internetportal **www.stoerung24.de** war zunächst als kostenlose Erweiterung für **luxData**-Kunden gedacht.

Durch die hohe Resonanz, haben wir uns entschieden, das Standard-Portal der breiten Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

Inzwischen bieten wir stoerung24 auch für Österreich, Schweiz, Holland an. Auch in diesen Ländern ist die Standardversion von stoerung24 kostenlos.

Bei Bedarf können neben Störungen an Leuchtstellen auch Störungen oder Schäden an Lichtsignalanlagen und Verkehrszeichen, Stadtmobiliar, Spielplätze, Straßenschäden etc. gemeldet werden.

Diese Erweiterung ist nur in Verbindung einer professionellen Verlinkung möglich.

Ablauf und Anmeldung

Was geschieht bei einer erstmaligen Störungsmeldung?

Die erste Störungsmeldung geht zunächst als Mail bei der sixData GmbH ein. Um die Störung an die richtige Stelle weiterleiten zu können, benötigen wir eine Mailadresse.

Hierzu ermitteln wir den Verantwortlichen bzw. Ansprechpartner für Störungen und Defekte. Wir hinterlegen innerhalb von 2 Werktagen die Mailadresse in das System von **stoerung24**.

Von diesem Moment an, werden weitere Störungsmeldungen für Ihren Ort automatisch an diese Mailadresse weitergeleitet.

Um den eigenen Ort bei **stoerung24** zu melden gibt es zwei Möglichkeiten.

Zum einen können Sie selbst eine Störung über **stoerung24** melden. Dabei hinterlegen Sie Ihre Kontaktdaten, wir rufen Sie zurück und registrieren Sie.

Die zweite Möglichkeit ist der Weg über das Anmeldeformular des Internetportals (siehe Beiblatt). Senden Sie uns dieses einfach ausgefüllt zurück.

Ablauf einer Meldung

Störungsmeldung im Internet oder per Smartphone-App erfassen.

Bei Verwendung von luxData® können die Störungsdaten anschließend importiert werden.



Automatischer E-Mail Versand an den Verantwortlichen.

Möglichkeit

Nutzen Sie stoerung24 als internen Meldezettel

Bürgerinnen und Bürger werden auch weiterhin Störungen telefonisch melden. Nutzen Sie in diesem Fall selbst **stoerung24** um eingehenden Störungen zu erfassen. In **stoerung24** lassen sich telefonisch eingehende Störungen strukturiert und schnell registrieren und Sie erhalten dadurch einen „Meldezettel“ mit der Störungsmeldung.

Vorteile:

- Sie können den Melder zum Standort der betroffenen Anlage „hinführen“, in dem Sie gezielt nach besonderen Kennzeichen in der Umgebung fragen, die Sie auf der Karte sehen. So benötigen Sie als Erfasser auch keine detaillierten Ortskenntnisse.
- Sie können dem Melder mögliche Störungsarten aufzählen und ihm so die Beschreibung erleichtern.
- Bei Bedarf kann die Meldung von dem Erfasser auch ausgedruckt werden.
- Diese Störungsmeldungen werden ebenfalls automatisch an die hinterlegte Mailadresse weitergeleitet.

Störungsmeldung

Störmelder	
Name:	Max Mustermann - 0123456789
E-Mail:	mustermann@sixdata.de
Telefon:	0123456789
Wohnort:	Traunstein
Strasse:	St.-Oswald-Straße 17
IP-Adresse:	217.92.230.176

Störung	
Leuchtstelle:	
Beschreibung:	
Sonstiges:	Mast steht auch schief
Ort:	Traunstein
Bezirk:	
Strasse:	St.-Oswald-Straße 17
Mastnummer:	13
Störungsmeldungs-Nummer:	0001-0007672
Latitude:	47,8653371798112
Longitude:	12,6432323457993
Standort:	Parkplatz Süd
Anlagen-ID:	-1

Letzte Standortsuche	
Ort:	traunstein
Strasse:	
Hausnummer:	

Notiz	



stoerung24-App

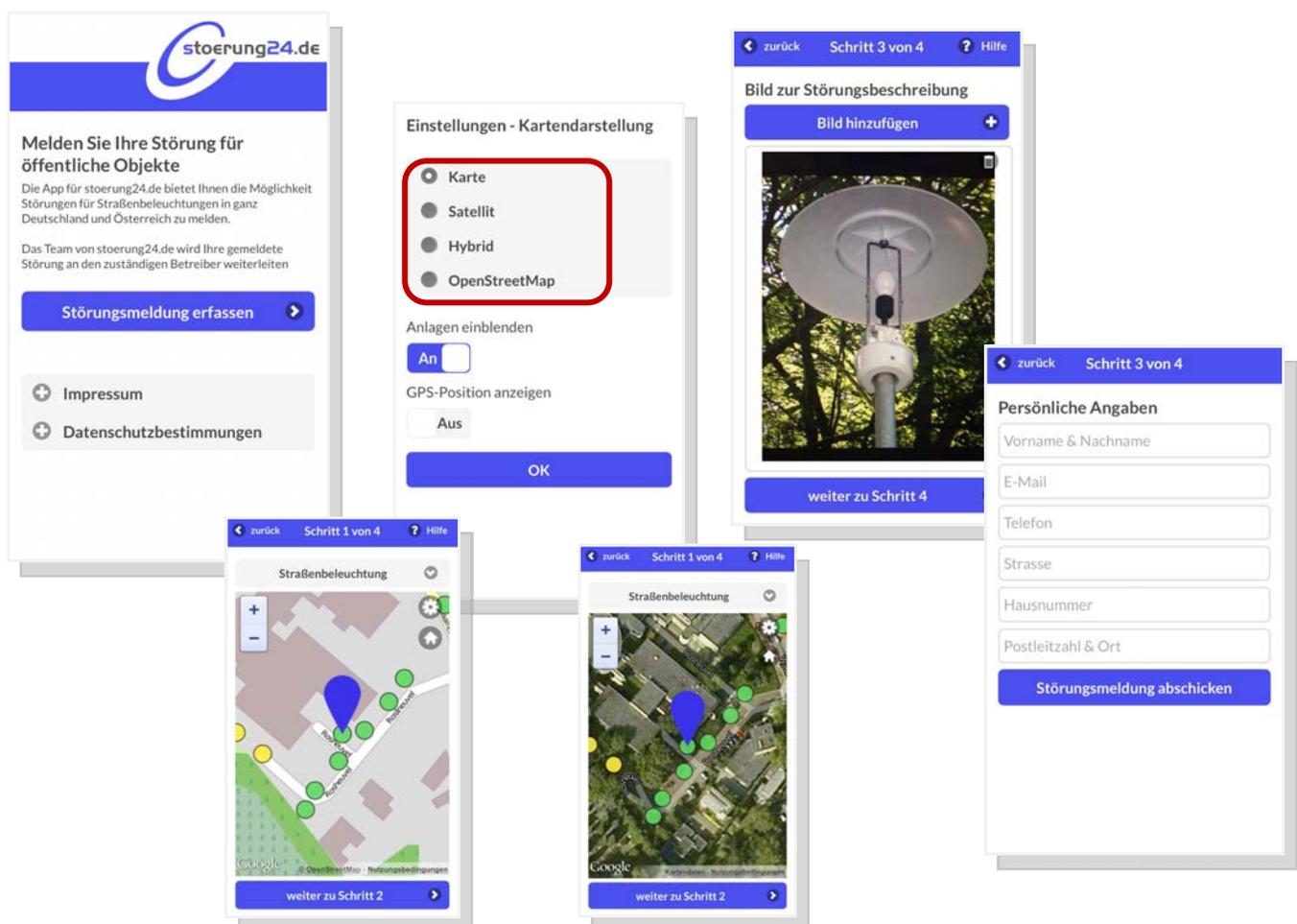
Was ist die stoerung24-App?

Die App von **stoerung24** ist eine kostenlose App für Smartphones und Tablets. Bei der App handelt es sich um die mobile Version des gleichnamigen Internetportals von **stoerung24**.

Eigenschaften der stoerung24-App

- einfache und strukturierte Störungserfassung
- kein Login
- integrieren von Koordinaten möglich
- für Sie als Betreiber entsteht kein technischer Aufwand
- automatische Ermittlung des Standorts per GPS
- der Störung können Fotos hinzugefügt werden

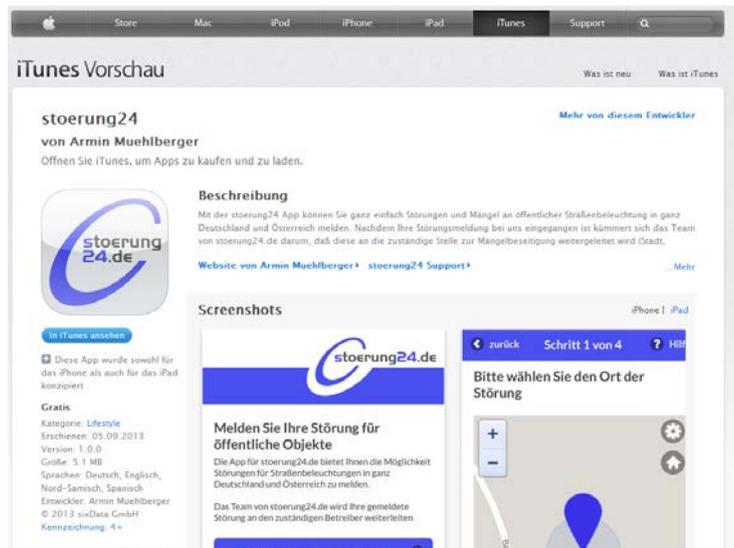
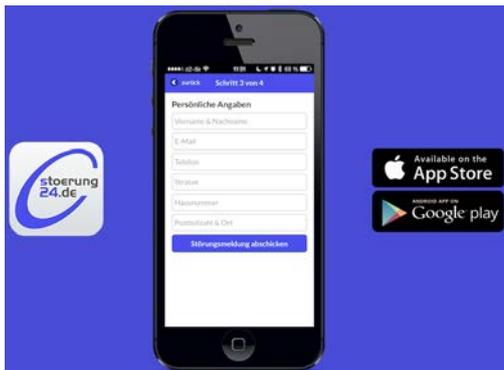
Ablauf der Applikation



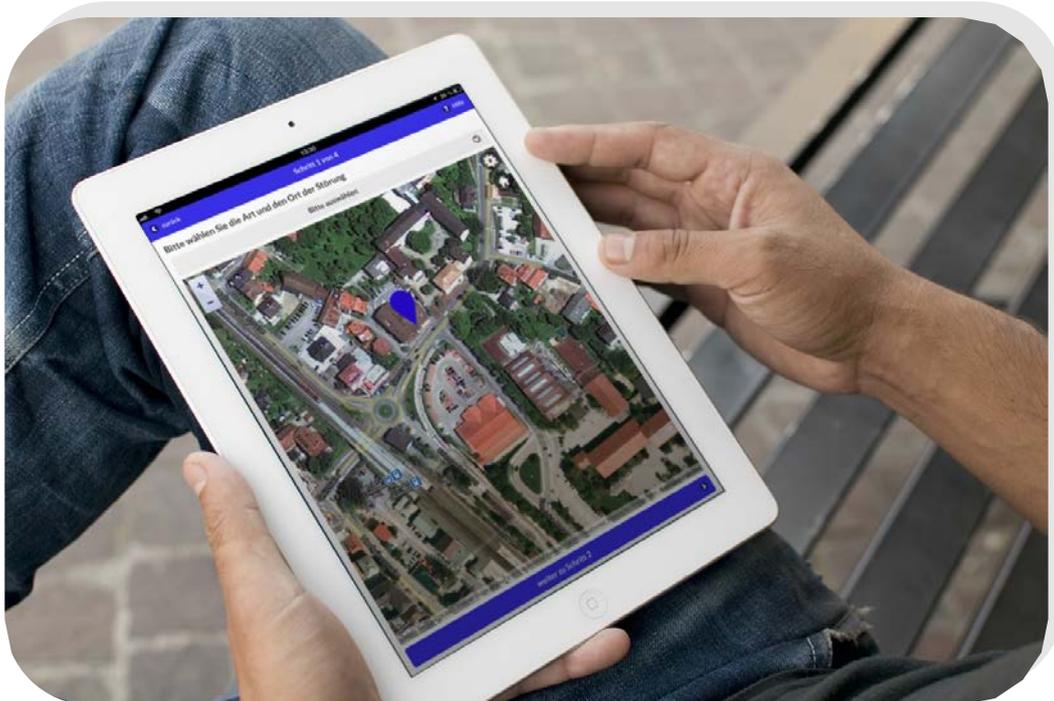
stoerung24-App

Verfügbarkeit

Die App kann auf Smartphones und Tablets mit folgenden Betriebssystemen genutzt werden:



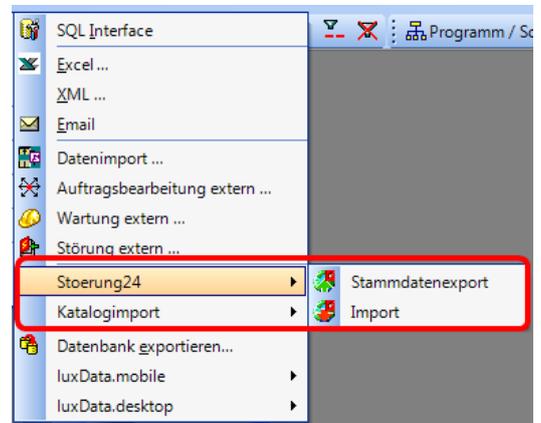
Unter www.stoerung24.de/app finden Sie Links, die direkt zu dem jeweiligen AppStore führen.



Schnittstelle zu luxData

Sie verwenden bereits luxData?

Dann fordern Sie einfach die kostenlose Erweiterung für Ihr **luxData** an und importieren Sie in Zukunft alle gemeldeten Störungen von **stoerung24** und der **stoerung24-App** in Ihr System.



Ihre Vorteile der Verbindung mit luxData

Stammdatensexport

Sind in **luxData** den Stammdaten der Anlagen Koordinaten zugeordnet, können Sie diese Daten auf den Webserver hochladen.

Dadurch wird für jede Anlage an dem korrekten Standort eine Markierung auf der Karte angezeigt.

Mit Hilfe dieser Markierungen, kann der Störungsmelder den Standort einer Anlage innerhalb von **stoerung24** leichter lokalisieren.

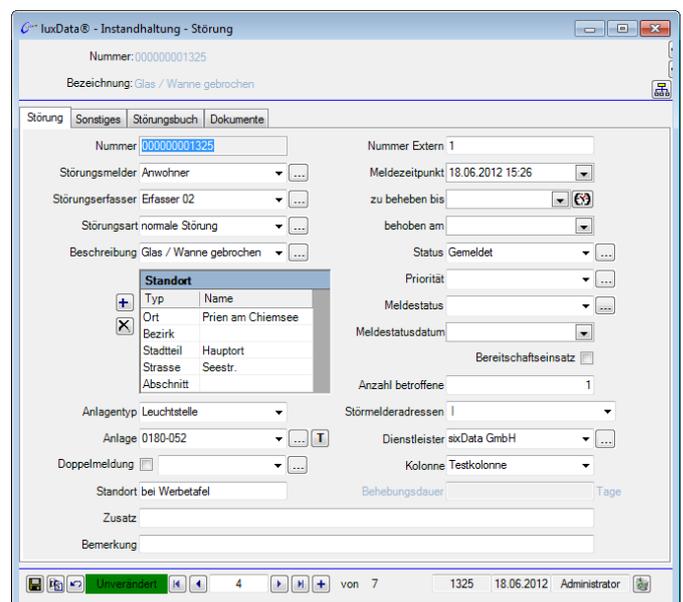


Import

Jede Störung in Ihrem Ort, die über **stoerung24** gemeldet wurde, können Sie einfach in **luxData** importieren.

Bei dem Import wird in **luxData** für jede Störungsmeldung unter der Rubrik *Instandhaltung* automatisch eine Störung angelegt.

Diese Störungen können darauf hin wie gewohnt in **luxData** bearbeitet werden.



luxData® - Extras - Schnittstellen - Stoerung24 - Import

Daten holen Importieren

Zusammenfassung

TabellenName	Einfügungen	Aktualisierungen	Löschungen
Störungsmeldungen	1	1	0

Synchronisation

SYN_ID	SYN_GID	SYN_GIDCDM	SYN	SYN_SYN	SYN_C	SYN_L	SYN	SYN	SYN	SYN	SYN_US	SYN_RE
550	1eb12a8f-a7bc	22234710-9201	09.12.	1	STOI	INSE	1	51				Syste
551	1eb12a8f-a7bc	1043532e-4b46	09.12.	2	STOI	UFD	1	51				Syste
552	1eb12a8f-a7bc	7a959a9-c8c1	09.12.	1	STOI	INSE	1	93				Syste
553	1eb12a8f-a7bc	1330947c-59ce	09.12.	1	STOI	INSE	1	92				Syste
554	1eb12a8f-a7bc	0878ead-eb6c	09.12.	1	STOI	INSE	1	91				Syste

Einfügungen: 1 Aktualisierungen: 1 Löschungen: 0

Schließen

Option 1

Professionelle Verlinkung

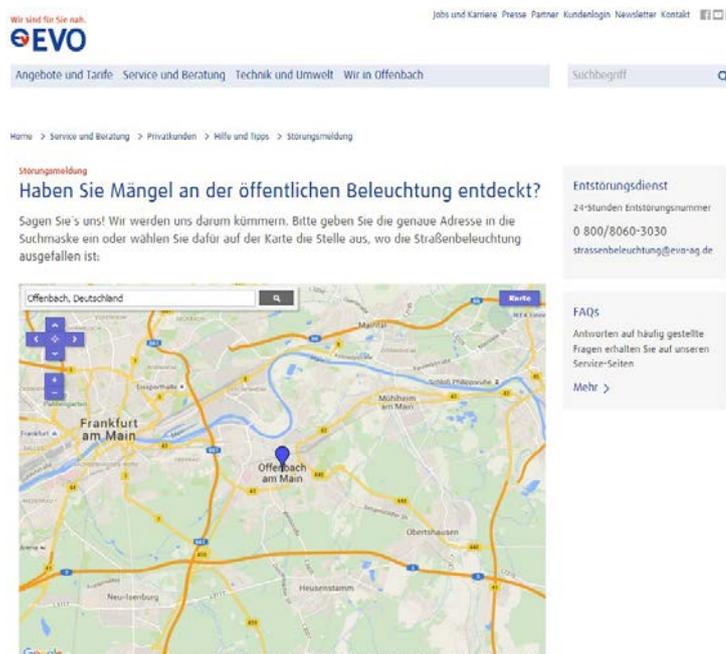
Bereits ab 160,- EUR (zzgl. MwSt.) jährlich kann eine professionelle Verlinkung von **stoerung24** auf Ihrer Webseite eingerichtet werden.

Vorteile gegenüber einem kostenlosen Verweis:

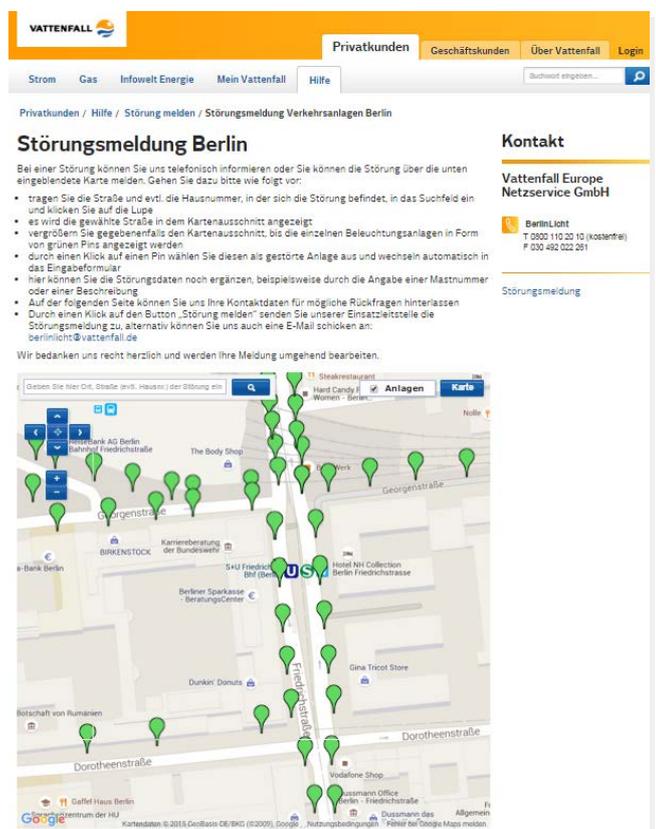
- Wichtige Eingabefelder sowie die Karte werden in Ihrer Webseite integriert
- Wird Ihr Ort auf der Startseite von **stoerung24** eingegeben, so wird der Melder sofort auf Ihre Webseite umgeleitet
- Sie zeigen mit dieser Präsenz, dass Störungsmeldungen ernst genommen werden
- Sie bieten einen Service von Ihrer Webseite aus, der Ihre Stellung als Dienstleister unterstreicht
- Sie sind noch näher am Bürger
- Der Melder erkennt die Zuständigkeit

Bei Nutzung der professionellen Verlinkung, können nicht nur Störungen der Straßenbeleuchtung, sondern auch Störungen an öffentlichen Objekten (wie Spielplätzen, Mülleimer, Parkbänken usw.) freigeschaltet werden.

Auf unserer Homepage, www.sixdata.de, steht eine Demoseite der **stoerung24** Integration zum Testen kostenlos zur Verfügung.



The screenshot shows the EVO website interface. At the top, there are navigation links like 'Angebote und Tarife', 'Service und Beratung', 'Technik und Umwelt', and 'Wir in Offenbach'. A search bar is present. Below, there's a section for 'Störungsmeldung' with the heading 'Haben Sie Mängel an der öffentlichen Beleuchtung entdeckt?'. It includes a text input field for the address and a search button. To the right, there's contact information for the 'Entstörungsdienst' (24-hour emergency number: 0 800/8060-3030) and a 'FAQs' section. A map of Offenbach, Germany, is displayed at the bottom left, showing the location of the service area.



The screenshot shows the Vattenfall website interface. At the top, there are navigation links like 'Strom', 'Gas', 'Infowelt Energie', 'Mein Vattenfall', and 'Hilfe'. Below, there's a section for 'Störungsmeldung Berlin' with the heading 'Störungsmeldung Berlin'. It includes a text input field for the address and a search button. To the right, there's contact information for 'Vattenfall Europe Netzservice GmbH' (Berlin Licht) and a 'Störungsmeldung' button. A map of Berlin, Germany, is displayed at the bottom right, showing the location of the service area.

Gerne können Sie sich auch die App von Störung24 für Ihr Smartphone oder Tablet herunterladen:
<http://www.stoerung24.de/app/> >

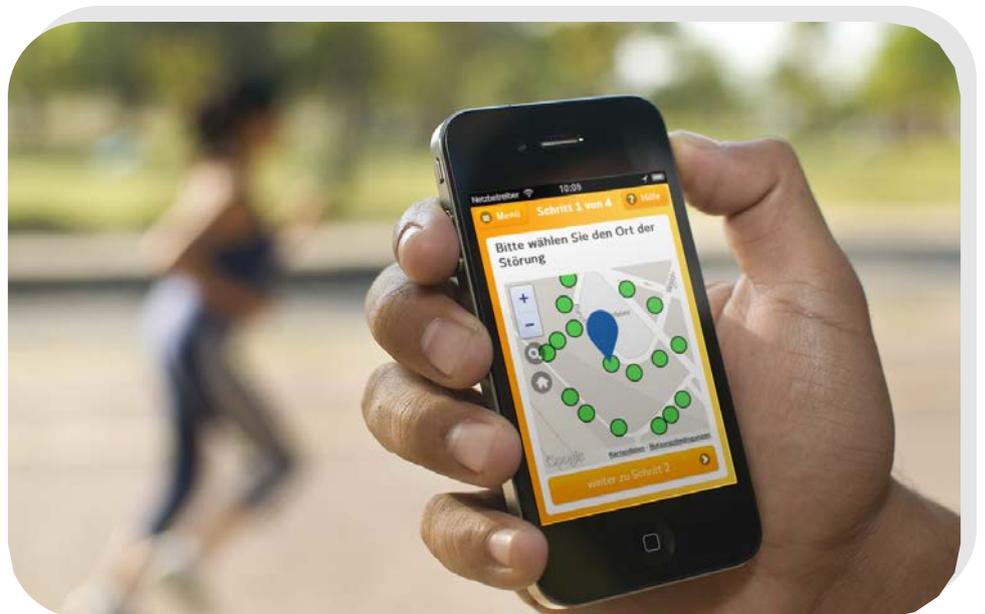
Option 2

Lassen Sie die stoerung24-App zu Ihrer App werden

Die **stoerung24-App** kann an Ihre Unternehmensidentität angepasst werden. Das bedeutet, wir gestalten die App mit Ihren Unternehmensfarben, Ihrer Schriftart und versehen sie mit Ihrem Logo. Durch die Anpassung des Layouts der App, verursachen Sie beim Benutzer immer eine Assoziation zu Ihrem Unternehmen oder Ihrer Stadt. Dies steigert vor allem Ihren Wiedererkennungswert und Bekanntheitsgrad.

Ein weiterer Vorteil der gebrandeten App ist, dass **sixData** dann Ihre App für weitere Objekte, wie z.B. Spielplätze, Stadtmobiliar, usw. freischalten kann.

Gerne erstellen wir für Sie ein individuelles Angebot.





sixData GmbH
Seestraße 11
D - 83209 Prien am Chiemsee
Telefon: +49 (0) 8051 - 96 55 70
E-Mail: support@sixdata.de
Internet: www.sixdata.de

Fax: +49 (0) 8051 - 96557 66

Anmeldung für stoerung24

Sie wollen den kostenlosen Service von **stoerung24** nutzen und sich als Empfänger für Störungsmeldungen der Straßenbeleuchtung registrieren?

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und schicken Sie es uns an die oben genannte Fax-Nummer. Die Aktivierung erfolgt in der Regel binnen 24 Stunden (außer an Wochenenden und Feiertagen) nach Anmeldung.

Für Rückfragen stehen wir während unserer Geschäftszeiten gerne zur Verfügung.

Hinweis: Es ist möglich, stoerung24 auch für weitere Objekte freizuschalten, nicht nur für die Straßenbeleuchtung. Sollten Sie auch daran Interesse haben, melden Sie sich einfach bei uns.

Name, Vorname	
Firma / Behörde	
Abteilung	
Straße	
PLZ, Ort	
Telefon	
E-Mail-Adresse für Störungen	
Folgende Orte werden betreut (ggf. gesonderte Liste beifügen)	

Wollen Sie Pflichtfelder für den Störungsmelder festlegen? Bitte hier entsprechend ankreuzen.

- Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefon
 Wohnort Straße, Nr.

Die sixData GmbH versichert, dass die Anmeldung und standardmäßige Nutzung für Sie kostenlos ist. Die Anmeldung kann jederzeit widerrufen werden. Ihre Angaben werden nicht an Dritte weitergeleitet. Mit Ihren Daten werden keine Auswertungen durchgeführt und nicht zu Marketingzwecken verwendet.